

## Jaarverslag cliëntenraad WZA 2010

De cliëntenraad van het WZA behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het ziekenhuis. Onder cliënten worden (potentiële) patiënten, hun familie en hun bezoekers verstaan. De cliëntenraad is op 29 januari 1998 geïnstalleerd.

### *Terugblik algemeen*

De cliëntenraad kijkt met een positief gevoel terug op 2010. Alle punten uit het werkplan zijn opgepakt en/of gerealiseerd. Het periodieke overleg met de Raad van Bestuur (RvB) verloopt constructief. Met de RvB zijn o.a. afspraken gemaakt om in een vroegtijdig stadium betrokken te worden bij het begrotingsproces. De cliëntenraad is zich er terdege van bewust dat de aangekondigde kortingen voor 2011 niet eenvoudig zijn op te lossen. Een forse taakstelling, waarbij lastige keuzes waarschijnlijk onvermijdelijk zijn.

De cliëntenraad realiseert zich dat de ontwikkeling van de ziekenhuiszorg een continu proces is en wil daarom graag in een vroeg stadium mee denken. Met als resultaat dat de cliënten het WZA waarderen als een vertrouwd, deskundig en gastvrij ziekenhuis.

### *Taken en werkwijze*

De wettelijke taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). In voorbereiding is een nieuwe wet, de Wet Cliëntenrechten Zorg (WCZ). De cliëntenraad volgt deze ontwikkeling nauwlettend. Met deze wet wordt beoogd de positie en invloed van cliënten in de zorg te versterken. Dit sluit goed aan op de visie van het WZA, dat graag in alles een "gastgericht ziekenhuis" wil zijn.

In de Samenwerkingsovereenkomst tussen de Raad van Bestuur en de cliëntenraad zijn afspraken vastgelegd met betrekking tot de overlegvergadering, het omgaan met informatie, de bevoegdheden van de cliëntenraad en de procedure met betrekking tot de voordracht voor een lid van de Raad van Toezicht. In het Instellingsbesluit staan de taken en de samenstelling van de cliëntenraad beschreven. Ook staat hier de benoeming van leden en het eind van het lidmaatschap beschreven, evenals de voorwaarden voor de medezeggenschap. Een evaluatie van de Samenwerkingsovereenkomst is gepland in 2011.

De medezeggenschapsvergaderingen tussen de cliëntenraad en de RvB vinden in de regel vier keer per jaar plaats. Daarnaast komt de cliëntenraad zelf nog circa twaalf keer per jaar bijeen.

De RvB voorziet de cliëntenraad van relevante informatie en rapportages. De cliëntenraad ontmoet de Raad van Toezicht eens per jaar en vergaart verder zelfstandig informatie in de jaarlijkse overleggen met de ondernemingsraad, het stafbestuur, de ombudsfunctionaris en de coördinator patiëntenvoorlichting. Ook participeert de cliëntenraad regelmatig in commissies en werkgroepen die zich bezighouden met de kwaliteit en de dienstverlening van de zorg. In 2010 nam de cliëntenraad deel aan de projecten Mensgerichte zorg, patiënttevredenheidsonderzoek en gastvrijheidszorg.

De cliëntenraad legt haar oor regelmatig te luister in het WZA en bij patiëntenverenigingen en komt met zinvolle opmerkingen en suggesties over potentiële verbeterpunten voor het ziekenhuis.

### *Samenstelling:*

<b>Naam</b>	<b>Functie cliëntenraad</b>	<b>Eerste benoeming</b>	<b>Huidige termijn</b>
<i>Johan Held</i>	<i>lid</i>	<i>27-3-2002</i>	<i>2e termijn</i>
<i>Rik van Tongeren</i>	<i>penningmeester</i>	<i>1-11-2008</i>	<i>1e termijn</i>
Birgitta Marijnissen	lid	13-09-2006	2 <sup>e</sup> termijn
Ed Schut	voorzitter	01-02-2008	1e termijn
Cor Onderwater	secretaris	1-11-2008	1 <sup>e</sup> termijn
Monique Bodegom-van der Male	lid	01-01-2010	1e termijn
Jan van der Vliet	penningmeester	01-04-2010	1e termijn

In april 2010 is er op een passende wijze afscheid genomen van Johan Held en Rik van Tongeren. Johan Held heeft gedurende de maximale zittingsduur van 2 termijnen een belangrijke bijdrage geleverd aan de positie van de cliëntenraad en het algemeen belang van de patiënten in het WZA. Rik van Tongeren heeft om persoonlijke redenen zijn lidmaatschap vroegtijdig beëindigd.

Als nieuwe leden zijn verwelkomd Monique Bodegom van der Male en Jan van der Vliet.

#### *Ondersteuning cliëntenraad*

De cliëntenraad kan gebruik maken van de faciliteiten in het WZA.

De cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden (LSR). Het WZA is aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV).

#### *Bezoldiging cliëntenraad*

De leden ontvangen een vaste vergoeding van €750 per jaar voor het bijwonen van vergaderingen en de reiskosten daarvoor. De voorzitter en de secretaris ontvangen een vergoeding van €1.000 per jaar.

#### *Besproken onderwerpen Raad van Bestuur*

Met de RvB zijn de volgende onderwerpen besproken:

- De jaarrekening 2009
- De begroting 2010 en Begrotingscyclus 2011
- Kwartaalrapportages
- Werkplan cliëntenraad 2010
- Sponsorbeleid
- Jaardocument 2009
- Voortgang strategisch beleidsplan
- Financiering gezondheidszorg en landelijke ontwikkelingen
- Bouw
- Kwaliteitsplan

#### *Adviezen*

De cliëntenraad brengt zowel gevraagd als ongevraagd advies uit. In 2010 heeft de cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht:

- Patienttevredenheidsonderzoek
- Lijst aandachtspunten nieuw- en verbouw WZA
- Strategisch beleidsplan 2011 – 2014
- Pilot bezoektijden
- Begroting 2011
- Diverse aanbevelingen naar aanleiding van gesprekken met patiëntenverenigingen.

## **Activiteiten, oriëntatie en deskundigheidsbevordering**

De cliëntenraad heeft gedurende het jaar 2010 diverse interne, regionale en landelijke bijeenkomsten bijgewoond:

### **Interne bijeenkomsten**

- Gesprek met de ombudsfunctionaris over het jaarverslag 2009.
- Gesprekken met de functionaris patiëntenvoorlichting over informatiefolders en de website.
- Werving 2 nieuwe leden voor de cliëntenraad.
- Deelname aan de werkgroep Project Veilige Zorg.
- Deelname werkgroep tevredenheidsonderzoek.
- Deelname werkgroep mensgerichte zorg.
- Deelname werkgroep nieuwe website.
- Gesprek medische staf.

### **Externe contacten**

- Jaarlijkse bijeenkomst cliëntenraden ziekenhuizen Drenthe.
- Deskundigheidsbevordering LSR.
- Contactgroep prostaat kanker, Schildklierstichting, Stomavereniging en het Behouden Huys.
- Audit gastvrijheidszorg

### **Financiën**

De cliëntenraad wordt bekostigd vanuit de begroting van het WZA. Totaal was er voor 2010 een budget van € 11.950,- beschikbaar. De bestedingen zijn binnen dit budget gebleven.

Vastgesteld op 2 maart 2011,

Ed Schut, voorzitter

Cor Onderwater, secretaris