



Wilhelmina Ziekenhuis Assen
Vertrouwd en dichtbij

Informatie voor patiënten

Uw rechten als patiënt



1 Rechten en plichten

Uw rechten Als patiënt heeft u bepaalde rechten. Deze zijn wettelijk vastgelegd en moeten door artsen (en andere hulpverleners) worden gerespecteerd.

- U heeft recht op informatie.
- U heeft het recht om te beslissen of u een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek wel of niet wilt. (Voor kinderen gelden speciale regels.)
- U heeft recht op inzage in uw medisch dossier.
- U heeft recht op privacy.

Uitgebreide informatie over uw rechten als patiënt vindt u op www.kiesbeter.nl

Uw plichten Als patiënt heeft u ook een aantal plichten:

- Er wordt vanuit gegaan dat u uw arts eerlijke en duidelijke informatie geeft over uw gezondheidstoestand, zodat deze een juiste diagnose kan stellen en voor een passende behandeling kan zorgen.
- Er wordt van u verwacht dat u actief meewerkt aan uw behandeling, wat bijvoorbeeld inhoudt dat u voorgeschreven medicijnen trouw gebruikt.
- U heeft de verplichting om het ziekenhuis (via uw ziektekostenverzekeraar) te betalen voor de geleverde zorg.

2 Recht op informatie

Waarover informatie? Als patiënt heeft u het recht te weten:

- welke ziekte of aandoening u heeft;
- welke behandeling of welk onderzoek in uw geval van toepassing is en wat daarvan de gevolgen en eventuele risico's zijn;
- of er andere behandelingen en onderzoeken zijn die ook in aanmerking komen;
- welke nazorg en leefregels er na de behandeling of het onderzoek nodig zijn.

Uw arts is verplicht om u over deze onderwerpen duidelijke informatie te geven.

Vragen? Iedere patiënt heeft zijn eigen vragen. Daarom is het belangrijk dat u in het gesprek met uw arts ook zelf aangeeft wat u wilt weten! De een heeft meer uitleg nodig dan de ander en bovendien vindt niet iedereen dezelfde dingen belangrijk. Als u iets niet begrijpt, zegt u dat dan gewoon!

Schriftelijke informatie Het kan lastig zijn om alles te onthouden van wat een arts u vertelt. Misschien vindt u het prettig om bepaalde informatie op papier te hebben. Over veel onderwerpen bestaan folders. Ook kunt u uw arts vragen om de belangrijkste punten voor u op schrift te zetten. Verder kunt u proberen om zelf wat aantekeningen te maken tijdens het gesprek.

3 Het recht om zelf te beslissen

Met uw toestemming Een onderzoek of behandeling mag alleen plaatsvinden met uw toestemming. Om weloverwogen 'ja' of 'nee' te kunnen zeggen, moet u over voldoende informatie beschikken. Als u vragen heeft, bespreek die dan met uw arts. Mocht u bedenktijd willen hebben of aanvullende informatie, kom daar dan eerlijk voor uit.

Als u goed op de hoogte bent van de voors en tegens van een onderzoek of behandeling en u geeft géén toestemming, dan moet uw arts die beslissing respecteren.

'Second opinion' Na gesprekken met uw arts kan het voorkomen dat u met twijfels blijven zitten. Met name als het gaat om een ingrijpende behandeling, wilt u ervan overtuigd zijn dat u een goede keuze maakt. Als uw eigen arts u die zekerheid niet kan geven, kunt u met hem overleggen of het zin heeft om een andere arts te raadplegen voor een tweede mening ('second opinion').

Wilsverklaring U kunt in een situatie terechtkomen waarin u niet meer voor uzelf kunt beslissen. Als u wilt dat er bij medische beslissingen toch volgens uw eigen ideeën gehandeld wordt, is het van belang om uw wensen van tevoren op papier te zetten. Om onduidelijkheden te voorkomen, is het verstandig om een wilsverklaring op te stellen samen met uw (huis)arts. Geeft u aan dat u een bepaalde behandeling *niet* wenst (bijvoorbeeld een niet-reanimeren verklaring), dan wordt dit in principe gerespecteerd.

In de WZA-brochure 'Moeilijke keuzes rond leven en dood' komt het belang van wilsverklaringen ook aan de orde. U kunt de tekst downloaden van www.wza.nl/medische-ethiek

4 Het recht van kinderen om te beslissen

Inspraak Als een kind voor onderzoek of behandeling in het ziekenhuis komt, heeft het net als een volwassene recht op informatie. Ook heeft een kind vanaf een bepaalde leeftijd inspraak in wat er gaat gebeuren.

Kinderen tot twaalf jaar Beneden de twaalf jaar mogen kinderen niet voor zichzelf beslissen. Dat doen hun ouders. Wel heeft een arts de plicht om aan jonge kinderen zo begrijpelijk mogelijk uit te leggen wat er gaat gebeuren.

Kinderen van twaalf tot zestien jaar Kinderen tussen de twaalf en zestien jaar zijn over het algemeen goed in staat hun situatie te overzien en een eigen mening te hebben. Voor een behandeling of onderzoek is dan ook de toestemming van zowel de ouders als het kind nodig.

Kinderen vanaf zestien jaar Vanaf hun zestiende jaar hebben kinderen hetzelfde recht op inspraak als volwassenen. Zij mogen dus voor zichzelf beslissen. Instemming van de ouders is niet meer nodig. Ook mag een arts ouders geen informatie meer geven over de gezondheidstoestand van hun kind, als het kind dat zelf niet wil.

*Meer informatie over dit onderwerp is te vinden op de site van de Landelijke Vereniging Kind en Ziekenhuis:
www.jadokterneedokter.nl*

5 Recht op inzage in uw medisch dossier

Inzage in het dossier en een kopie van het dossier Alle gegevens over uw behandeling staan in uw dossier. Als u uw verpleegkundige gegevens wilt inzien, kunt u dat bespreken met een verpleegkundige. Inzage in uw medische gegevens is alleen mogelijk in overleg met uw arts.

Een kopie van uw dossier kunt u tegen een redelijke vergoeding schriftelijk aanvragen bij de afdeling Medische Administratie. Bij uw aanvraag kunt u gebruikmaken van het 'Aanvraagformulier kopie medisch dossier'. Dit kunt u downloaden van www.wza.nl

- Vergeet u niet om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen!

U kunt uw aanvraag sturen naar:

Wilhelmina Ziekenhuis Assen

T.a.v. de Medische Administratie

Postbus 30.001 9400 RA Assen

Wachttijd Voordat u uw dossier onder ogen krijgt, heeft een arts de plicht om eventuele informatie over andere personen (bijvoorbeeld over een familielid) tijdelijk uit het dossier te verwijderen. Ook heeft een arts het recht om zijn persoonlijke werkaantekeningen uit het dossier te halen.

Zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken wordt aan uw verzoek om inzage in uw dossier of een kopie van uw dossier tegemoetgekomen.

Aanpassing van uw dossier Als u in uw dossier dingen tegenkomt die volgens u niet kloppen of die u als belastend ervaart, kunt u uw arts vragen om de tekst te veranderen.

6 Recht op privacy

Bescherming van uw gegevens Als patiënt heeft u er recht op dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met uw gegevens. U moet er vanuit kunnen gaan dat alles wat u met uw arts bespreekt, geheim blijft. Alleen de personen die beroeps-halve betrokken zijn bij uw behandeling, mogen uw gegevens inzien.

Ook mag er niet zomaar informatie over uw gezondheidstoestand worden doorgegeven aan uw partner of familie. Dat mag alleen als dat zo met u is afgesproken.

Anonieme medische gegevens Daarnaast verstrekt het ziekenhuis anonieme medische gegevens voor wetenschappelijke (niet-commerciële) doeleinden. Bijvoorbeeld aan het Integraal Kankercentrum Noord-Nederland (IKN) en het Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGA). In het privacyreglement van het ziekenhuis staat precies welke regels gelden voor het vastleggen en verstrekken van patiëntgegevens.

Gebruik lichaamsmateriaal

Bloed dat bij u is afgenomen of ander lichaamsmateriaal, gaat voor onderzoek naar het laboratorium. Na onderzoek is er meestal een kleine hoeveelheid restmateriaal. Dit kan voor andere doeleinden worden gebruikt, zoals voor het ijken of uittesten van apparatuur. Het gebruikte restmateriaal wordt altijd *geanonimiseerd* verwerkt. Dat wil zeggen: het is niet herleidbaar tot u als persoon.

Heeft u er bezwaar tegen dat overgebleven lichaamsmateriaal op deze manier wordt gebruikt, laat u dat dan weten aan een van de medewerkers van het laboratorium! Maakt u geen bezwaar, dan gaat men ervan uit dat u uw instemming verleent.

Een klacht? Heeft u het gevoel dat uw rechten niet gerespecteerd worden of bent u anderszins ontevreden over de (medische) zorg die u in het ziekenhuis krijgt? Aarzelt u dan niet om dat te zeggen.

Het is de kortste weg om dat te doen aan degene die direct verantwoordelijk is, bijvoorbeeld een arts of verpleegkundige.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Deze is bereikbaar van maandag tot en met donderdag.

- Telefoonnummer: (0592) 325 555.
- E-mail-adres: ombudsfunctionaris@wza.nl
- Postadres: Wilhelmina Ziekenhuis Assen, t.a.v. de ombudsfunctionaris, Postbus 30.001, 9400 RA Assen.

Uitgebreidere informatie over de klachtenprocedure vindt u op www.wza.nl/patienten/een-klacht

© Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen.



Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Europaweg-Zuid 1

Postbus 30001

9400 RA Assen

Telefoon (0592) 32 55 55

www.wza.nl