



De cliëntenraad van het WZA
Laat uw stem horen

De Cliëntenraad van het WZA zorgt ervoor dat patiënten inspraak hebben in het ziekenhuisbeleid. In deze folder kunt u lezen waar de Cliëntenraad zich mee bezighoudt en hoe u in contact kunt komen met de Cliëntenraad.

Waarom een Cliëntenraad?

Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (1996) is elk ziekenhuis verplicht een cliëntenraad in te stellen. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat ook wensen en ideeën van patiënten in het ziekenhuisbeleid tot uitdrukking komen.

De directie van het WZA onderschrijft het belang van een eigen cliëntenraad. Inbreng van patiëntenvertegenwoordigers in het ziekenhuisbeleid is nodig.

Wie zitten er in de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad van het WZA bestaat uit vijf personen. Samen vormen zij min of meer een afspiegeling van de verschillende patiëntengroepen waarmee het ziekenhuis te maken krijgt. Zo zijn onder andere chronische patiënten en oudere patiënten in de Cliëntenraad vertegenwoordigd.

Wat doet de Cliëntenraad?

De directie van het ziekenhuis vraagt de Cliëntenraad om advies bij allerlei beleidszaken die voor patiënten van belang zijn. Wettelijk is vastgelegd welke onderwerpen het precies betreft. Onder andere heeft de Cliëntenraad adviesrecht als het gaat om voorzieningen in het ziekenhuis op het gebied van veiligheid, voeding, hygiëne, geestelijke verzorging en recreatie.

De Cliëntenraad heeft vier maal per jaar overleg met de directie. Daarnaast komen de leden onderling eenmaal per maand bijeen.

Om goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die zich binnen de organisatie voordoen, ontvangt de Cliëntenraad via diverse kanalen binnen het ziekenhuis informatie.

Hoe kunt u de Cliëntenraad bereiken?

Om uw belangen als patiënt zo goed mogelijk te kunnen behartigen, wil de Cliëntenraad graag weten wat uw ideeën zijn over de kwaliteit van de zorg in het WZA. Uw ervaringen en suggesties kunnen voor de leden namelijk reden zijn om bepaalde zaken bij de directie aan de orde te stellen.

U kunt in contact komen met de Cliëntenraad door te schrijven naar:

*Cliëntenraad
Wilhelmina Ziekenhuis Assen
Postbus 30.001
9400 RA Assen*

Het is mogelijk dat de Cliëntenraad naar aanleiding van uw brief behoefte heeft aan nadere informatie. Als u ermee akkoord gaat dat een van de leden eventueel contact met u opneemt, wilt u dan zo vriendelijk zijn om in uw brief uw adres te vermelden? Vanzelfsprekend gaat de Cliëntenraad vertrouwelijk om met uw informatie.

Voor alle duidelijkheid: het is niet de taak van de Cliëntenraad om klachten te behandelen. Voor het behandelen van een klacht kunt u terecht bij de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis.

Rechten

Als patiënt heeft u bepaalde rechten, zoals het recht op informatie en het recht op privacy. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in de folder 'Uw rechten als patiënt'. Deze staat in de foldermolen in de centrale hal van het ziekenhuis.

Klachten

Mocht het zo zijn dat u niet tevreden bent over de (medische) zorg die u in het ziekenhuis krijgt, aarzelt u dan niet om het te zeggen. Het is de kortste weg om dat te doen aan degene die direct verantwoordelijk is, bijvoorbeeld een arts of een verpleegkundige. U kunt uw klachten of opmerkingen ook voorleggen aan de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Deze kunt u bellen of schrijven: Ombudsfunctionaris, Wilhelmina Ziekenhuis Assen, Postbus 30001, 9400 RA Assen, telefoonnummer (0592) 325 555 (van maandag tot en met donderdag). U kunt de ombudsfunctionaris ook e-mailen. Het e-mailadres is: G.F.Hanenberg@wza.nl

Uitgebreidere informatie over de klachtenprocedure vindt u in de folder 'Een klacht? De ombudsfunctionaris'. De folder staat in de foldermolen in de centrale hal.

❖ *Algemene informatie over het Wilhelmina Ziekenhuis Assen vindt u op website www.wza.nl*

© *Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen.*