



Wilhelmina Ziekenhuis Assen
Vertrouwd en dichtbij

Informatie voor patiënten

**Als uw kind naar het ziekenhuis gaat
en één nacht of langer blijft**

vanwege een operatieve ingreep



Als uw kind in het ziekenhuis moet worden opgenomen, is dat voor u en uw kind een ingrijpende gebeurtenis. Goede informatie vooraf is dan heel belangrijk. Met behulp van dit boekje kunt u alvast een indruk krijgen van de gang van zaken op de kinder- en jeugdafdeling (C1). Ook kunt u lezen wat uw kind mee moet nemen naar het ziekenhuis en wat u zelf kunt doen om de opname van uw kind zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Als u voor of tijdens de opname van uw kind vragen hebt, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met de kinder- en jeugdafdeling. Men is bereikbaar op telefoonnummer (0592) 32 57 86 (bij geen gehoor 32 53 52).

Informatie voor ouders en kinderen vindt u ook op:
website www.wza.nl/patienten/ouders-en-kinderen

Preoperatief spreekuur en opnamedatum

Preoperatief spreekuur

Als bij uw kind een ingreep gaat plaatsvinden waarbij anesthesie (verdooving) wordt gegeven, dan krijgt u enige tijd voor de opname een oproep voor het preoperatieve spreekuur. U hebt dan een gesprek met een anesthesioloog en een anesthesiemedewerker. Aan de hand van een vragenlijst en een beperkt lichamelijk onderzoek bekijken zij hoe het met de conditie van uw kind gesteld is. Verder wordt besproken welk type anesthesie uw kind het beste kan krijgen.

Opnamedatum

Als bekend is wanneer uw kind kan worden opgenomen, krijgt u daarvan tijdig bericht. Wilt u de afdeling Opname waarschuwen als u voor de opname gaat verhuizen of voor langere tijd afwezig bent?

Contact opnemen

Neemt u contact op met de afdeling Opname:

- als uw kind een paar dagen voor de opnamedatum verkouden of koortsig is of last heeft van diarree;
- als uw kind in de periode voor de opnamedatum is ingeënt;
- als uw kind of iemand uit de omgeving van uw kind een kinderziekte heeft (bijvoorbeeld waterpokken);
- als bekend is dat uw kind besmet is met MRSA of BRMO (bacteriën die ongevoelig zijn voor de gangbare antibiotica) of dat een huisgenoot van uw kind besmet is;
- als uw kind in de twee maanden voorafgaand aan de opname is opgenomen of behandeld in een zorginstelling in het buitenland (een ziekenhuis, privé-kliniek of revalidatiecentrum);
- als uw kind in de twee maanden voorafgaand aan de opname is opgenomen of behandeld in een zorginstelling in Nederland, terwijl er een uitbraak was van MRSA of BRMO (een ziekenhuis, privé-kliniek of revalidatiecentrum);
- als uw kind in zijn of haar woonsituatie contact heeft met levende varkens, vleeskuikens of vleeskalveren of als u daar zelf beroepshalve mee in aanraking komt.

De afdeling Opname is telefonisch bereikbaar op (0592) 32 53 93 op werkdagen van 13.00 tot 15.00 uur.

Voorbereiding thuis

Voorbereiding

Hoe een kind op een verblijf in het ziekenhuis reageert, hangt nauw samen met het karakter en de leeftijd van het kind, en de reden van de opname. Bij wat oudere kinderen kan uitleg vooraf over wat er gaat gebeuren en waarom goed werken. Bij jongere kinderen ligt dat moeilijker. Omdat ze vaak niet begrijpen waarom ze in het ziekenhuis moeten zijn, voelen ze zich al gauw in de steek gelaten.

ziekenhuiswebsite

Op website www.wza.nl/patienten/ouders-en-kinderen is voor ouders en kinderen uitgebreide informatie te vinden over een opname in het ziekenhuis. De informatie voor kinderen is afgestemd op verschillende leeftijdscategorieën: *kinderen tot 6 jaar, kinderen van 6 tot 12 en jongeren.*

kennismakingsbezoekje

Om een indruk te krijgen van het reilen en zeilen op de kinder- en jeugdafdeling, kunt u ook van tevoren met uw kind een kennismakingsbezoekje komen brengen. Belt u dan even met de afdeling om een afspraak te maken met de pedagogisch medewerker. Deze kan uw kind dan ook alvast voorbereiden op de operatie of het onderzoek waarvoor het wordt opgenomen.

Vereniging Kind en Ziekenhuis

Tips voor de begeleiding van uw kind vindt u ook op website www.kinderziekenhuis.nl

Aanwezigheid ouders

Rooming-in

In het algemeen is een ziekenhuisopname voor een kind beter te verwerken als het een van zijn ouders bij zich heeft. U bent dan ook van harte welkom om tijdens de opname zolang bij uw kind te blijven als nodig is.

Ook 's nachts kunt u bij uw kind blijven. Dit wordt 'rooming-in' genoemd. U kunt dan bij uw kind op de kamer slapen. (Houd er wel rekening mee dat u de kamer misschien moet delen met andere ouders en kinderen.) Verder kunt u meehelpen uw kind te verzorgen zoveel u zelf wilt.

- Als u gebruik wilt maken van de mogelijkheid van 'rooming-in', is het voldoende als u dat op de dag van opname laat weten aan een verpleegkundige van de afdeling.
- Rooming-in kost niets.
- U kunt een gratis ontbijt krijgen.
- In verband met de beperkte ruimte op de afdeling is 'rooming-in' alleen mogelijk voor één van beide ouders.
- Als u ernstig verkouden of koortsig bent of last hebt van diarree, is 'rooming-in' niet verstandig. Het gevaar is dan namelijk aanwezig dat u uw kind en de andere kinderen op de afdeling besmet.

Broertjes en zusjes

Als u bij uw kind in het ziekenhuis blijft, wordt u verzocht eventuele broertjes of zusjes thuis te laten. Er is namelijk op de afdeling geen mogelijkheid om hen op te vangen in de tijd dat u zich met uw zieke kind bezighoudt. Bovendien leert de ervaring dat het al gauw te druk wordt als er andere kinderen meekomen. Broertjes en zusjes mogen natuurlijk wel op bezoek komen!

Eten en drinken

Op de kinder- en jeugdafdeling is een aparte ruimte voor ouders. U kunt hier koffie en thee krijgen, iets eten (u kunt gebruikmaken van een koelkast, waterkoker en een magnetron), andere ouders ontmoeten, televisiekijken of gewoon even rustig zitten.

In het restaurant kunt u tussen de middag en 's avonds tegen betaling een warme maaltijd krijgen, snacks en brood. (Als u tussen de middag in het restaurant wilt eten, hebt u een 'pasje' nodig van de kinderafdeling.) Ook kunt u in de koffiecorner in de centrale hal van het ziekenhuis een broodje of soep krijgen.

Telefoon

U mag uw eigen mobiele telefoon gebruiken op de kinder- en jeugdafdeling en daarbuiten, bijvoorbeeld op het verpleegplein.

Ook kunt u bij het bed van uw kind een telefoonaansluiting krijgen. Voor het aansluiten van een telefoon wordt eenmalig een bepaald bedrag in rekening gebracht. Daarnaast betaalt u de gesprekskosten.

Het is niet toegestaan om in het ziekenhuis te roken. Dit geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

Wat neemt uw kind mee?

Gegevens van uw kind

U wordt verzocht mee te nemen:

- het ponskaartje en afsprakenkaartje van uw kind
- het identiteitsbewijs van uw kind (een identiteitskaart of paspoort)
- het verzekeringsbewijs van uw kind als de verzekeringsgegevens op het ponskaartje niet meer kloppen

Kleren, toiletartikelen

Het is belangrijk dat uw kind bij zich heeft:

- een ruim zittende pyjama of nachthemd Als uw kind geopereerd moet worden, is een (oud) T-shirt met korte mouwen ook handig.
- pantoffels of slippers
- ondergoed
- kleren voor overdag
- toiletbenodigdheden

Zuigfles, luiers

Als uw kind uit een flesje drinkt, wordt u verzocht dat zelf mee te nemen.

Luiers krijgt uw kind van het ziekenhuis.

Medicijnen, dieetadvies, allergiepas

Gebruikt uw kind medicijnen, neemt u dan een voorbeeld mee van elke soort medicijnen, het liefst in de oorspronkelijke verpakking (voorzien van de naam van uw kind).

De medicijnen die uw kind nodig heeft, worden door de ziekenhuisapotheek verstrekt. In een enkel geval, bijvoorbeeld als uw kind medicijnen gebruikt om te inhaleren, is het mogelijk dat men u vraagt om zelf voor medicijnen te zorgen.

Als uw kind een dieetvoorschrift of een allergiepas heeft, wordt u verzocht die ook mee te nemen.

Het is niet verstandig om veel geld, sieraden of andere waardevolle spullen mee te nemen naar het ziekenhuis. Bij verlies, diefstal of beschadiging is het ziekenhuis namelijk meestal niet aansprakelijk.

Kinder- en jeugdafdeling

Kamerindeling

Op de kinder- en jeugdafdeling worden kinderen opgenomen van nul tot achttien jaar.

Op de tweepersoonskamers worden kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd zoveel mogelijk bij elkaar geplaatst.

Bij jongere kinderen wordt geen onderscheid gemaakt tussen jongens en meisjes. Voor oudere kinderen worden vaak aparte jongens- en meisjeskamers ingericht.

De afdeling biedt ruimte aan:

- één eenpersoonskamer (bestemd voor kinderen die om medische redenen alleen moeten liggen)
- vijf tweepersoonskamers
- vijf boxen (kleine eenpersoonskamers voor peuters en kleuters die vanwege besmettingsgevaar alleen moeten liggen)
- een couveuseafdeling met vijf couveuses (voorzien van moderne bewakingsmonitoren en een camerasysteem waarmee moeders hun baby vanaf de kraamafdeling kunnen zien)
- twee warmtekamers voor baby's die uit de couveuse komen
- een ruimte voor kinderen die maar één dag worden opgenomen

Speelkamer

Op de afdeling is een speelkamer. Kinderen die zijn opgenomen, kunnen daar spelletjes doen of andere dingen ter ontspanning. Zo is er een PlayStation en een Wii. De speelkamer is op doordeweekse dagen open van 9.00 tot 11.30 uur en van 14.15 tot 16.15 uur.

's Ochtends is er toezicht en begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Deze is in de speelkamer aanwezig van 9.00 tot 10.30 uur en van 11.00 tot 11.30 uur.

Kinderen die niet naar de speelkamer toe kunnen, krijgen op hun kamer bezoek van de pedagogisch medewerker.

Maaltijden

De maaltijden worden op vaste tijden geserveerd:

- tussen 7.00 en 8.00 uur het ontbijt
- tussen 11.30 en 12.00 uur de warme maaltijd
- tussen 16.30 en 17.00 uur een broodmaaltijd

Voor de warme maaltijd is er iedere dag keuze uit een aantal gerechten. Voor het ontbijt en de broodmaaltijd 's avonds kan uw kind kiezen uit pap en verschillende soorten brood en beleg. Heeft uw kind speciale wensen, bijvoorbeeld omdat het vegetarisch eet, dan wordt daar rekening mee gehouden.

Bedtijd

Hoe laat kinderen naar bed gaan, is deels afhankelijk van hun leeftijd. Daarnaast wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en behoeften van het kind zelf.

Meestal worden de bedtijden van thuis aangehouden. Anders gaan peuters en kleuters rond 19.00 uur slapen, basisschoolkinderen rond 20.00 uur en oudere kinderen rond 21.30 uur.

Televisie

Op alle kamers (behalve de babykamers) is televisie.

Internet

Op de kinder- en jeugdafdeling is een draadloze internetverbinding waarvan gratis gebruik kan worden gemaakt. Ook is er een aantal laptops beschikbaar.

Rond de operatie

Aanwezigheid ouders

Op de operatieafdeling mag u bij uw kind blijven tot het in slaap is gebracht. (Dit geldt voor één van beide ouders.)

Anesthesie

Voordat uw kind geopereerd wordt, krijgt het anesthesie (verdooving). Uitgebreide informatie over dit onderwerp vindt u in de brochure 'Anesthesie en postoperatieve pijnbestrijding bij kinderen'.

Vorbereiding

Om uw kind zo goed mogelijk voor te bereiden op de operatie, geeft de pedagogisch medewerker of een verpleegkundige van tevoren uitleg aan u en uw kind. Daarbij wordt gebruikgemaakt van een fotoboek, zodat uw kind een duidelijk beeld krijgt van de gang van zaken.

Vragen?

Het is belangrijk dat u weet wat uw kind mankeert, welke onderzoeken en behandelingen nodig zijn en wat daarvan de gevolgen en eventuele risico's zijn. Met vragen over de gezondheid van uw kind kunt u in de periode dat uw kind is opgenomen altijd terecht bij een van de verpleegkundigen.

Als u een van de kinderartsen wilt spreken, is dat ook mogelijk. De kinderartsen lopen visite tussen 9.00 en 10.30 uur.

Wilt u een uitgebreider gesprek, dan kunt u een afspraak maken via de afdelingssecretaresse of een verpleegkundige. Dat geldt ook als u een van de andere specialisten wilt spreken.

Als u een arts wilt spreken voordat uw kind wordt opgenomen, kunt u bellen naar de polikliniek waar de arts werkzaam is.

Pijnbehandeling

Pijn

Kinderen zijn vaak bang voor pijn. Op de kinder- en jeugdafdeling wordt er alles aan gedaan om eventuele pijn zo goed mogelijk te verhelpen. Als uw kind pijn heeft, is het voor de verpleegkundigen op de afdeling belangrijk om dit te weten. Zij kunnen de pijn dan zo goed mogelijk behandelen. Dit draagt ook bij aan het herstel van uw kind.

Pijnmeting

Soms is het voor een kind moeilijk om aan te geven of het pijn heeft. Om een betrouwbaar beeld te krijgen van de pijn die uw kind mogelijk heeft, kan een verpleegkundige gebruikmaken van speciale ‘meetschalen’ die zijn afgestemd op de leeftijd van uw kind. Standaard komt er drie keer per dag een verpleegkundige bij uw kind om de pijn te meten. Als uw kind in de tussentijd (ergere) pijn krijgt, aarzelt u dan niet om dit te zeggen!

Behandeling

Pijn kan op verschillende manieren worden behandeld, bijvoorbeeld door te zorgen voor de juiste pijnstillers, een prettige temperatuur, goede voorlichting en voldoende ontspanning. Ook voelt een kind de pijn over het algemeen minder als er een ouder in de buurt is.

Medisch maatschappelijk werk

Adviezen

Een opname van uw kind in het ziekenhuis is vaak ingrijpend en verwarrend. Naast alle emoties kunnen er ook allerlei vragen bij u opkomen, bijvoorbeeld over de veranderingen die de ziekte van uw kind met zich meebrengt voor het gezin, over de manier waarop u de zorg voor uw kind het beste kunt combineren met uw baan of bijvoorbeeld vragen over mogelijke vergoedingen. Mocht u problemen tegenkomen, dan kunt u terecht bij de afdeling Medisch maatschappelijk werk voor ondersteuning en praktische adviezen. Dit geldt zowel voor de periode waarin uw kind is opgenomen als voor de periode daarna, wanneer uw kind weer thuis is.

Bereikbaarheid

Meestal is het zo dat een verpleegkundige of een kinderarts in overleg met u de afdeling Medisch maatschappelijk werk inschakelt. Daarnaast kunt u op eigen initiatief contact opnemen met de afdeling Medisch maatschappelijk werk. Men is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag 's ochtends van 8.30 tot 12.00 uur op nummer (0592) 32 53 68 (nummer 5368 als u vanuit het ziekenhuis belt).

Premature baby, huilbaby

Als u ouder bent van een premature baby (tot 32 weken) of een huilbaby, neemt de afdeling Medisch maatschappelijk werk standaard contact met u op voor een kennismakingsgesprek. Samen met u wordt dan bekeken hoe de situatie op dat moment is en of u behoefte hebt aan ondersteuning door de afdeling Medisch maatschappelijk werk.

Bezoek

Bezoekregels

- Ouders kunnen op bezoek komen wanneer zij willen. (Vanaf 19.30 uur is de deur naar de afdeling gesloten. U wordt verzocht om dan aan te bellen.)
- Voor andere bezoekers geldt dat zij terecht kunnen op de kinder- en jeugd-afdeling van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 19.30 uur.
- Er gelden enkele speciale regels voor bezoek aan kinderen die op de couveuseafdeling of in een box liggen. Het verplegend personeel zal u daarover informeren. Onder andere mogen bezoekers van de couveuseafdeling geen gebruik maken van een mobiele telefoon.
- Veel bezoek is vermoeiend. Daarom mogen er niet meer dan twee personen tegelijk bij uw kind zijn.

Besmettingsgevaar

Kinderen raken gemakkelijk besmet. Daarom is het belangrijk dat bepaalde voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen. Iemand die ernstig verkouden of koortsig is of last heeft van diarree, kan dan ook beter niet op bezoek komen. Dat geldt ook als er kans is op besmetting door een kinderziekte zoals waterpokken.

Snoep

Bezoekers doen er verstandig aan om geen snoep of etenswaren op de afdeling achter te laten. Voor patiëntjes die nuchter moeten blijven of een dieet moeten volgen, kan dat heel vervelend zijn.

Naar huis

Ontslag

U hoort meestal een dag van tevoren wanneer uw kind weer naar huis mag.

Soms hebt u op de dag van vertrek nog een gesprek met de arts.

Bij vertrek worden afspraken gemaakt over de nazorg, bijvoorbeeld over eventuele medicijnen die uw kind moet gebruiken. Ook hoort u wanneer u met uw kind wordt terugverwacht voor een eventueel controlebezoek.

U krijgt een voorlopige ontslagbrief mee voor de huisarts.

Laat bij uw vertrek geen eigendommen achter op de afdeling!

Medicijnen

Bij ontslag uit het ziekenhuis kunnen de medicijnen die uw kind moet blijven gebruiken, worden geleverd door de poliklinische apotheek. Als u van die mogelijkheid gebruikmaakt, zal de poliklinische apotheek een ontslagbericht sturen naar de huisarts van uw kind en uw eigen apotheek informeren over de ontslagmedicatie.

Weer thuis

Soms is het voor een kind moeilijk om thuis meteen weer te wennen. Misschien is uw kind de eerste dagen wat prikkelbaar, rusteloos of in zichzelf gekeerd.

Mogelijk heeft het ook problemen met slapen of eten. Kleine kinderen plassen misschien weer in bed.

Probeer de eerste tijd zoveel mogelijk thuis te zijn. Vaak is het ook goed om met een kind te praten over wat het in het ziekenhuis heeft meegemaakt.

Als uw kind nog een keer voor controle in het ziekenhuis moet zijn, kan het altijd een kijkje komen nemen op de kinder- en jeugdafdeling. Dit kan uw kind helpen om zijn ziekenhuiservaringen beter te verwerken.

Recht op informatie en toestemming

Als ouder hebt u er recht op te weten wat uw kind precies mankeert en wat de gevolgen en risico's zijn van een bepaalde behandeling. Zo kunt u eventuele voors en tegens goed tegen elkaar afwegen, voordat u toestemming geeft voor een bepaalde behandeling. Ook kinderen hebben recht op informatie en als ze twaalf jaar zijn of ouder hebben ze bovendien inspraak in wat er gaat gebeuren. Vanaf hun zestiende mogen kinderen voor zichzelf beslissen, zonder instemming van de ouders! Ook mogen hulpverleners ouders dan geen informatie geven over de gezondheidstoestand van hun kind, als het kind dat niet wil.

Recht op inzage in het dossier

Alle gegevens die betrekking hebben op de behandeling van uw kind, staan in zijn dossier. U en uw kind hebben het recht dit dossier in te zien. Ook kunt u tegen een redelijke vergoeding een kopie ontvangen van (een gedeelte van) het dossier.

Wilt u het dossier inzien, dan kunt u daarover zelf contact opnemen met de betrokken hulpverlener. Als het om de verpleegkundige gegevens van uw kind gaat, moet u zich wenden tot een verpleegkundige. Gaat het om de medische gegevens, dan dient u uw verzoek te richten tot de behandelend arts.

Een kopie van uw dossier kunt u tegen een redelijke vergoeding schriftelijk aanvragen bij de afdeling Medische Administratie.

Bij uw aanvraag wordt u verzocht gebruik te maken van het 'Aanvraagformulier kopie medisch dossier'. Dit kunt u downloaden van website www.wza.nl/patienten/rechten-en-plichten

Recht op privacy

Hulpverleners die bij de behandeling van uw kind betrokken zijn, moeten vertrouwelijk met de gegevens van uw kind omgaan. Inlichtingen over de gezondheid van uw kind worden alleen aan u als ouder gegeven, tenzij anders is afgesproken.

Meer informatie over de rechten van uw kind en uw rechten als ouder kunt u vinden op www.jadokterneedokter.nl

Cliëntenraad

Als ouder merkt u misschien zaken op in het ziekenhuis die beter zouden kunnen. Dat is waardevolle informatie, maar het is onmogelijk om iedere gebruiker persoonlijk inspraak te laten hebben in het ziekenhuisbeleid. Om er toch voor te zorgen dat uw wensen en ideeën worden verwoord en uw belangen worden behartigd, is er (bij wet) een Cliëntenraad ingesteld. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur van het ziekenhuis.

Graag wil de Cliëntenraad weten hoe u en uw kind de zorg in het ziekenhuis hebben ervaren. U vindt meer informatie op www.wza.nl/patienten/clientenraad

Hebt u een opmerking of een klacht?

De medewerkers en specialisten van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen doen hun best uw kind de juiste (medische) zorg te geven. Mocht er toch iets gebeuren waarover u niet tevreden bent, dan verzoeken wij u om dat door te geven. U kunt dat doen aan degene die direct verantwoordelijk is of aan de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Deze is bereikbaar via:

- e-mailadres: ombudsfunctionaris@wza.nl
- telefoonnummer: (0592) 32 56 24/32 55 55 (maandag t/m donderdag)
- postadres: WZA t.a.v. ombudsfunctionaris, postbus 30 001, 9400 RA Assen

Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op www.wza.nl/patienten/een-klacht

Tarieven

Informatie over de prijzen van onderzoeken en behandelingen vindt u op www.wza.nl/patienten/tarieven

Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Europaweg-Zuid 1

Postbus 30.001

9400 RA Assen

Telefoon (0592) 32 55 55

www.wza.nl