



Wilhelmina Ziekenhuis Assen
Vertrouwd en dichtbij

Informatie voor patiënten

**Als uw kind voor een dagopname naar
het ziekenhuis gaat**



Binnenkort komt uw kind voor een dagopname naar het ziekenhuis. In deze brochure vindt u algemene informatie over de gang van zaken. Als u nog vragen hebt, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met de kinder- en jeugdafdeling. Men is bereikbaar op telefoonnummer (0592) 32 57 86 / 32 53 52.

**Informatie voor ouders en kinderen vindt u ook op:
www.wza.nl/patienten/ouders-en-kinderen**

Opnamedatum

Als bekend is wanneer uw kind kan worden opgenomen, krijgt u daarvan tijdig bericht. Wilt u de afdeling

Contact opnemen

Neemt u contact op met de afdeling Opname :

- als uw kind een paar dagen voor de opnamedatum verkouden of koortsig is of last heeft van diarree;
- als uw kind in de periode voorafgaand aan de opnamedatum is ingeënt;
- als uw kind of iemand uit de omgeving van uw kind een kinderziekte heeft (bijvoorbeeld waterpokken);
- als bekend is dat uw kind besmet is met MRSA of BRMO (bacteriën die ongevoelig zijn voor de gangbare antibiotica) of dat een huisgenoot van uw kind besmet is;
- als uw kind in de twee maanden voorafgaand aan de opname is opgenomen of behandeld in een zorginstelling in het buitenland (een ziekenhuis, privé-kliniek of revalidatiecentrum);
- als uw kind in de twee maanden voorafgaand aan de opname is opgenomen of behandeld in een zorginstelling in Nederland, terwijl er een uitbraak was van MRSA of BRMO (een ziekenhuis, privé-kliniek of revalidatiecentrum);
- als uw kind in zijn of haar woonsituatie contact heeft met levende varkens, vleeskuikens of vleeskalveren of als u daar zelf beroepshalve mee in aanraking komt.

De afdeling Opname is telefonisch bereikbaar op (0592) 32 53 93 op werkdagen van 13.00 tot 15.00 uur.

Wat neemt uw kind mee?

Patiëntenpas en identiteitsbewijs

Op de afgesproken tijd meldt u zich met uw kind bij de afdeling Opname. Daar wordt u verzocht de patiëntenpas van uw kind te laten zien en eventueel een identiteitsbewijs (een identiteitskaart of paspoort).

Medicijnen

Als uw kind medicijnen gebruikt, is het belangrijk dat u die meeneemt naar het ziekenhuis. Omdat uw kind in principe dezelfde dag weer naar huis gaat, verstrekt de ziekenhuisapotheek deze medicijnen namelijk niet.

Allergiepas en dieetlijst

Heeft uw kind een allergiepas of een dieetlijst, dan wordt u verzocht die ook mee te nemen.

Kleren

Het is handig als uw kind een pyjama bij zich heeft of andere kleding waarmee het gemakkelijk in bed kan liggen. Een extra stel ondergoed kan ook van pas komen.

Kinder- en jeugdafdeling

Na aankomst in het ziekenhuis brengt een medewerker van de afdeling Opname of een van de gastvrouwen u en uw kind naar de kinder- en jeugdafdeling.

Daar vindt een kennismakingsgesprek plaats met een van de verpleegkundigen.

U en uw kind krijgen vervolgens van een verpleegkundige of een pedagogisch medewerker uitleg over het onderzoek waar uw kind voor komt.

Tijdens het onderzoek kunt u gewoon bij uw kind blijven.

Naar huis

In principe mag uw kind dezelfde dag weer naar huis.

Weer thuis

Als uw kind weer thuis is, probeert u er dan voor te zorgen dat het de rest van de dag zo min mogelijk alleen is. Dit met het oog op eventuele complicaties.

Ouders

Een ziekenhuisopname, hoe kort ook, is voor een kind vaak een ingrijpende ervaring. In het algemeen is een opname voor een kind, zeker als het om een wat jonger kind gaat, beter te verwerken als het een ouder bij zich heeft. U bent dan ook van harte welkom om tijdens de opname zolang bij uw kind te blijven als u zelf wilt! (*In verband met de rust op de afdeling geldt dit voor één van beide ouders.* De andere ouder kan gewoon op bezoek komen. Verder mag u elkaar natuurlijk afwisselen.)

Broertjes en zusjes

Als u bij uw kind in het ziekenhuis blijft, wordt u verzocht eventuele broertjes of zusjes thuis te laten. Er is op de afdeling geen mogelijkheid om hen op te vangen in de tijd dat u zich met uw zieke kind bezighoudt. Ook wordt het al gauw te druk als er andere kinderen meekomen.

Eten en drinken voor ouders

Op de kinder- en jeugdafdeling is een aparte ruimte voor ouders. U kunt hier koffie en thee krijgen en er staan een koelkast, een waterkoker en een magnetron waar u gebruik van kunt maken.

Desgewenst kunt u tussen de middag en 's avonds in het restaurant tegen betaling een warme maaltijd krijgen, snacks of brood. Ook kunt u in de koffiecorner in de hal van het ziekenhuis een broodje of soep kopen.

- Het is niet toegestaan om in het ziekenhuis te roken. Dit geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers.
-

Recht op informatie en toestemming

Als ouder hebt u er recht op te weten wat uw kind precies mankeert en wat de gevolgen en risico's zijn van een bepaalde behandeling. Zo kunt u eventuele voors en tegens goed tegen elkaar afwegen, voordat u toestemming geeft voor een bepaalde behandeling. Ook kinderen hebben recht op informatie en als ze twaalf jaar zijn of ouder hebben ze bovendien inspraak in wat er gaat gebeuren. Vanaf hun zestiende mogen kinderen voor zichzelf beslissen, zonder instemming van de ouders! Ook mogen hulpverleners ouders dan geen informatie geven over de gezondheidstoestand van hun kind, als het kind dat niet wil.

Recht op inzage in het dossier

Alle gegevens die betrekking hebben op de behandeling van uw kind, staan in zijn dossier. U en uw kind hebben het recht dit dossier in te zien. Ook kunt u tegen een redelijke vergoeding een kopie ontvangen van (een gedeelte van) het dossier.

Wilt u het dossier inzien, dan kunt u daarover zelf contact opnemen met de betrokken hulpverlener. Als het om de verpleegkundige gegevens van uw kind gaat, moet u zich wenden tot een verpleegkundige. Gaat het om de medische gegevens, dan dient u uw verzoek te richten tot de behandelend arts.

Een kopie van uw dossier kunt u tegen een redelijke vergoeding schriftelijk aanvragen bij de afdeling Medische Administratie. Bij uw aanvraag wordt u verzocht gebruik te maken van het 'Aanvraagformulier kopie medisch dossier'. Dit kunt u downloaden van website www.wza.nl/patienten/rechten-en-plichten

Recht op privacy

Hulpverleners die bij de behandeling van uw kind betrokken zijn, moeten vertrouwelijk met de gegevens van uw kind omgaan. Inlichtingen over de gezondheid van uw kind worden alleen aan u als ouder gegeven, tenzij anders is afgesproken.

Meer informatie over de rechten van uw kind en uw rechten als ouder kunt u vinden op www.jadokterneedokter.nl

Cliëntenraad

Als ouder merkt u misschien zaken op in het ziekenhuis die beter zouden kunnen. Dat is waardevolle informatie, maar het is onmogelijk om iedere gebruiker persoonlijk inspraak te laten hebben in het ziekenhuisbeleid. Om er toch voor te zorgen dat uw wensen en ideeën worden verwoord en uw belangen worden behartigd, is er (bij wet) een Cliëntenraad ingesteld. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. Graag wil de Cliëntenraad weten hoe u en uw kind de zorg in het ziekenhuis hebben ervaren. U vindt meer informatie op www.wza.nl/patienten/clientenraad

Hebt u een opmerking of een klacht?

De medewerkers en specialisten van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen doen hun best uw kind de juiste (medische) zorg te geven. Mocht er toch iets gebeuren waarover u niet tevreden bent, dan verzoeken wij u om dat door te geven. U kunt dat doen aan degene die direct verantwoordelijk is of aan de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Deze is bereikbaar via:

- *e-mailadres: ombudsfunctionaris@wza.nl*
- *telefoonnummer: (0592) 32 56 24/32 55 55 (maandag t/m donderdag)*
- *postadres: WZA t.a.v. ombudsfunctionaris, postbus 30 001, 9400 RA Assen*

Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op www.wza.nl/patienten/een-klacht

Tarieven

Informatie over de prijzen van onderzoeken en behandelingen vindt u op www.wza.nl/patienten

Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Europaweg-Zuid 1

Postbus 30.001

9400 RA Assen

Telefoon (0592) 32 55 55

www.wza.nl

© 2013 WZA

kinde16 – juli 2013