



**Wilhelmina Ziekenhuis Assen**  
Vertrouwd en dichtbij

**Informatie voor ouders**

**Als uw baby in het ziekenhuis ligt**



**Uw kindje is opgenomen op de baby-unit van het WZA. Deze bestaat uit een couveusekamer, twee warmtekamers en een eenpersoons baby-kamertje (een box).**

**Als ouder bent u altijd welkom op de afdeling! Als u weggaat, wilt u dan aan een van de verpleegkundigen doorgeven wanneer u van plan bent om weer te komen? In de ouderkamer kunt u gratis koffie en thee krijgen.**

**De babyafdeling is voor ouders 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op:**

- (0592) 32 57 86
- (0592) 32 53 52

## **Bezoektijden** *(niet voor ouders!)*

### **maandag t/m vrijdag:**

- ▶ van 15.30 tot 16.30 uur
- ▶ van 18.30 tot 19.30 uur

### **weekend en feestdagen:**

- ▶ van 15.30 tot 16.30 uur
- ▶ van 18.30 tot 20.00 uur

## **Bezoekregels**

Omdat te veel bezoek vermoeiend is, gelden er bepaalde bezoekregels:

- Bezoek is alleen mogelijk in aanwezigheid van een van beide ouders.
- Er mag per keer slechts één bezoeker met de ouder mee.
- Als er veel bezoek in één keer is, mag er maar twee keer vlak achter elkaar een bezoeker met de ouder mee naar binnen.
- Broertjes en zusjes zijn van harte welkom. Verder alleen kinderen ouder dan 14 jaar.
- Vanwege besmettingsgevaar mogen er geen bezoekers komen die verkouden zijn of zich door andere oorzaken niet fit voelen.
- Voordat bezoekers de babykamer binnengaan (geldt ook voor ouders): jas ophangen, eventuele sieraden afdoen, handen wassen en desinfecteren

## **Kinderartsen**

### *Visite*

Er werken verschillende kinderartsen in het ziekenhuis die afwisselend dienst hebben. Iedere dag loopt ten minste een van de kinderartsen visite op de afdeling. Als u een kinderarts wilt spreken, is daar gelegenheid voor tijdens het visitelopen.

### *Weekgesprek*

Eén keer in de week bestaat de mogelijkheid van een uitgebreider gesprek met uw eigen kinderarts. Als u daarvan gebruik wilt maken, kunt u de secretaresse van de kinderafdeling vragen om een afspraak te maken.

## **Voeding**

Als u borstvoeding wilt geven, hangt het af van de lichamelijke toestand van uw baby op welke manier dit het beste kan gebeuren. Er zijn verschillende mogelijkheden: aanleggen, cupfeeding, met een speen en sondevoeding.

### *Afkolven*

Meestal zult u borstvoeding moeten afkolven. De voeding kan maximaal 48 uur worden bewaard in de koelkast op de baby-afdeling. Flesjes worden voorzien van een etiket met daarop de naam van uw baby, de geboortedatum en het tijdstip waarop de melk is gekolfd.

Wanneer uw baby wordt opgenomen, krijgt u een kolfset. U dient de kolfset zelf iedere 24 uur te steriliseren. Op de gebruiksaanwijzing kunt u zien hoe dat moet.

Als u vragen hebt over het kolven, kunt u terecht bij een van de verpleegkundigen. Ook komt er regelmatig een lactatiekundige bij u langs.

- Als u uw kind flesvoeding geeft met een eigen fles, moet u de fles met speen thuis uit te koken. Ook fopspenen moeten thuis worden uitgekookt.

## **Het verzorgen van uw baby**

Natuurlijk wordt u zoveel mogelijk betrokken bij de verzorging van uw kindje. Als u bepaalde wensen hebt, bespreekt u die dan met een van de verpleegkundigen. In z'n algemeenheid gelden de volgende regels:

- U kunt uw kindje zelf in bad doen. Het liefst overdag. Overlegt u wel eerst met een van de verpleegkundigen. Baby's met een infuus worden door een verpleegkundige gewassen.
- Als de situatie het toelaat, mag uw kindje eigen kleertjes aan. Ook mag het speelgoed in z'n bedje hebben, zoals een knuffel of een muziekdoosje.
- Bij couveusebaby's overleggen verpleegkundigen met de kinderarts hoe vaak de baby moet drinken en hoeveel. (De afgesproken tijden worden vermeld op het planbord 'voedingen' tegenover de couveusekamer.) Bij oudere baby's worden de voedingstijden vastgesteld in overleg met de ouders.
- Wanneer uw kind behandeld of onderzocht wordt, mag u daar altijd bij aanwezig zijn.
- Met het oog op de veiligheid van uw kind wordt u verzocht niet aan infusen of apparaten te komen.

---

Misschien bent u zelf nog op de kraamafdeling opgenomen. U kunt dan overleggen op welke momenten u naar de baby-afdeling toegaat om voor uw kindje te zorgen.

Om contact te houden met uw kindje, kunt u vanaf de kraamafdeling gebruikmaken van Baby Watch. Via een beveiligde internetverbinding hebt u dan toegang tot het camerasysteem van de couveuse-afdeling en de warmtekamers. Als u dat wilt, kunt u via een schermje naast uw bed de hele dag, tussen ongeveer 6.00 uur en 21.00 uur, uw kindje zien. Houdt u er wel rekening mee dat de verpleegkundigen de verbinding tijdelijk kunnen uitschakelen als zij uw kindje aan het verzorgen zijn.

---

### **Monitorbewaking**

Misschien is uw kindje aangesloten op de monitorbewaking. De monitoren zijn aangesloten op het belsysteem en de 'centrale post' van de kinderafdeling. Daardoor is het mogelijk dat een verpleegkundige, wanneer deze niet in de couveusekamer is, wél direct kan reageren.

*Na de geboorte van uw baby en op het moment dat uw baby uit het ziekenhuis wordt ontslagen, worden de gegevens van uw kind doorgestuurd naar het consultatiebureau (JGZ). Als u daar bezwaar tegen hebt, wilt u dat dan doorgeven aan een van de verpleegkundigen?*

---

### **Hebt u een opmerking of een klacht?**

*De medewerkers en specialisten van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen doen hun best uw kind de juiste (medische) zorg te geven. Mocht er toch iets gebeuren waarover u niet tevreden bent, dan verzoeken wij u om dat door te geven. Dat kan aan degene die direct verantwoordelijk is of aan de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Deze is bereikbaar via:*

- e-mailadres: [ombudsfunctionaris@wza.nl](mailto:ombudsfunctionaris@wza.nl)
- telefoonnummer: (0592) 32 56 24/32 55 55 (maandag t/m donderdag)
- postadres: WZA t.a.v. ombudsfunctionaris, postbus 30.001, 9400 RA Assen

*Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op [www.wza.nl/patienten/een-klacht](http://www.wza.nl/patienten/een-klacht)*

---

### **Wilhelmina Ziekenhuis Assen**

Europaweg-Zuid 1

Postbus 30.001

9400 RA Assen

Telefoon (0592) 32 55 55

[www.wza.nl](http://www.wza.nl)