



Informatie voor patiënten

Een opname op de afdeling Cardiologie (C2)

Welkom op de afdeling Cardiologie (C2).

De afdeling Cardiologie bestaat uit een verpleegafdeling voor patiënten met een hartaandoening en een afdeling Hartbewaking.

Op de afdeling Hartbewaking worden patiënten opgenomen die speciale zorg nodig hebben omdat de functie van het hart verstoord is door bijvoorbeeld een hartinfarct of hartritmestoornissen. Om uw toestand zo goed mogelijk te bewaken, worden onder andere uw hartritme, bloeddruk en ademhaling continu geregistreerd. Als extra zorg niet meer noodzakelijk is, wordt u overgeplaatst naar de verpleegafdeling.

-
- Het telefoonnummer van verpleegafdeling C2 is: (0592) 325 535/537.
 - Het telefoonnummer van de afdeling Hartbewaking is (0592) 325 570.
-

Met welke artsen krijgt u te maken?

Cardiologen

U kunt op de afdeling de volgende cardiologen tegenkomen:

- I.J. van Eede
- dr. R.M. de Jong
- mw. M.L. Pentinga
- mw. C.C. van de Pijl
- R.P.M. van Roosmalen
- mw. dr. T.M. Valentijn

Artsenvisite

Op doordeweekse dagen heeft, bij toerbeurt, steeds een van de cardiologen overdag dienst op de afdeling (de kliniecardioloog). Deze loopt visite en maakt met de verpleegkundigen afspraken over de zorg die u nodig hebt. 's Avonds en in het weekend is de dienstdoende cardioloog bereikbaar wanneer er bijzonderheden zijn.

Voorzieningen

Uw kamer

Er zijn een-, twee- en vierpersoonskamers. Op welke kamer u komt, hangt vooral af van uw gezondheidstoestand.

Er zijn géén aparte kamers voor mannen en vrouwen.

Televisie en radio

Bij uw bed is een televisie. Hiermee kunt u ook radiozenders ontvangen. Om het geluid te kunnen horen, hebt u een koptelefoon nodig. Deze is voor 2,50 euro te koop bij het winkeltje in de hal (na sluitingstijd bij de receptie).

Op het verpleegplein kunt u ook televisiekijken.

Telefoon

U mag uw eigen mobiele telefoon gebruiken. Als u geen mobiele telefoon hebt, kunt u eventueel gebruikmaken van een telefoon van het ziekenhuis.

Houd er bij het bellen rekening mee dat u uw kamergenoten niet hindert.

Internet

Op uw kamer kunt u gratis gebruikmaken van een draadloze internetverbinding (Wifi). Ook kunt u gratis internetten met een van de computers op het verpleegplein.

Stilteruimte en geestelijke verzorging

In de hal van het ziekenhuis is een stilteruimte. Hier kunt u naartoe gaan wanneer u daar behoefte aan hebt (als uw gezondheid dit toelaat). De stilteruimte is dag en nacht open. Misschien vindt u het prettig om uw gevoelens en gedachten te delen met de geestelijk verzorger van het ziekenhuis. Deze is er voor iedereen, ongeacht geloofs- of levensovertuiging. U kunt een verpleegkundige vragen een afspraak voor u te maken.

Rookzone

Er is een rookzone op het voorterrein van het ziekenhuis. Verder is het WZA een rookvrij ziekenhuis. Ook het roken van e-sigaretten is niet toegestaan.

Hoe ziet uw dag eruit?

Onderstaande informatie geldt alleen voor de verpleegafdeling. Op de afdeling Hartbewaking is géén vaste dagindeling. Ook de bezoeksregels op de afdeling Hartbewaking verschillen van de normale bezoeksregels.

Eten en drinken

Tussen 7.30 en 8.30 uur krijgt u een ontbijt, tussen 12.00 en 13.00 uur een broodmaaltijd en tussen 17.00 en 18.00 uur een warme maaltijd. Er is altijd ruim keuze uit allerlei producten en gerechten.

Daarnaast is er in de ochtend, middag en avond een koffie- en theeronde. U kunt dan ook kiezen voor sap, fruit of een melkproduct.

Als u een bepaald dieet moet volgen, wordt daar natuurlijk rekening mee gehouden. Mocht u speciale wensen hebben, bijvoorbeeld omdat u vegetariër bent, dan komen wij u daarin zoveel mogelijk tegemoet.

Medicijnrondes en meer

Overdag komt er regelmatig een verpleegkundige bij u langs om te kijken hoe het met u gaat en u de zorg te geven die nodig is. Op vaste tijden worden er medicijnen rondgedeeld. Afhankelijk van de reden van uw opname kunt u te maken krijgen met andere zorgverleners, zoals een fysiotherapeut of een diëtist. 's Nachts maken de verpleegkundigen in ieder geval om de drie uur een ronde langs alle patiënten.

Pijnmeting en pijnbehandeling

Als u minder pijn hebt, is dat beter voor uw herstel. Daarom komt er drie keer per dag een verpleegkundige aan u vragen hoeveel pijn u hebt. U kunt uw pijn uitdrukken in een getal van 0 tot 10. Bij 4 of hoger worden er maatregelen genomen om de pijn beter te behandelen. Verder moet u, als u pijn hebt, dat zo snel mogelijk doorgeven aan een verpleegkundige.

Bezoek

Op de verpleegafdeling kunt u alle dagen van de week op bepaalde tijden op uw kamer bezoek ontvangen. Als u niet aan bed gebonden bent, is er ook bezoek mogelijk buiten de officiële bezoektijden om. Voor de afdeling Hartbewaking gelden speciale bezoeksregels. Zie **Bezoek** voor meer informatie.

Informatie

Informatie over onderzoek en behandeling

Als u vragen hebt over uw gezondheidstoestand en eventuele onderzoeken of -behandelingen, bespreek die dan met uw arts of een verpleegkundige. Het is belangrijk dat u weet waar u aan toe bent en goed bent voorbereid op de dingen die gaan komen. Bovendien is voor ieder onderzoek en iedere behandeling uw toestemming nodig. Om te weten of u iets wel of niet wilt, moet u over de juiste informatie beschikken.

U kunt uw vragen voorleggen aan uw arts wanneer deze visite loopt. Ook is het mogelijk om op een ander moment een uitgebreider gesprek met uw arts te hebben, eventueel in aanwezigheid van uw partner of een familielid. Als u daar behoefte aan hebt, bespreek dit dan met een verpleegkundige.

Informatie aan uw contactpersoon

Artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners geven alleen informatie over uw gezondheidstoestand aan uw contactpersoon. (In het privacyreglement van het ziekenhuis staat precies welke regels gelden voor het verstrekken van patiëntgegevens.).

Met vragen kan uw contactpersoon bellen naar afdeling Cardiologie. Het liefst na 11.00 uur 's morgens, maar het is ook altijd mogelijk om eerder te bellen. De verpleegafdeling en de afdeling Hartbewaking zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Na aankomst op de afdeling krijgt uw contactpersoon een folder met allerlei praktische informatie.

Inzage in uw dossier

Alle gegevens over uw behandeling staan in uw dossier. Als u uw verpleegkundige gegevens wilt inzien, kunt u dat bespreken met een verpleegkundige. Inzage in uw medische gegevens is alleen mogelijk in overleg met uw arts. *Een kopie van uw dossier* kunt u *schriftelijk* aanvragen bij de afdeling Medische Administratie. Bij uw aanvraag wordt u verzocht gebruik te maken van het 'Aanvraagformulier kopie medisch dossier' (te downloaden via www.wza.nl)

Bezoek

Bezoekregels verpleegafdeling

Alle dagen van de week kunt u op uw kamer bezoek ontvangen:

- tussen 15.30 en 17.00 uur
- tussen 18.30 en 20.00 uur

In het weekend en op feestdagen is er een *extra* bezoekuur van 10.30 tot 11.30 uur.

- Als u niet aan bed gebonden bent en uw gezondheid laat het toe, kunt u buiten de bezoektijden om bezoek ontvangen buiten de afdeling.
- Voor uw eigen rust en de rust van eventuele kamergenoten mag u op uw kamer niet meer dan twee bezoekers tegelijk ontvangen.

Bezoekregels afdeling Hartbewaking

U mag tussen 10.30 en 19.30 uur drie keer per dag bezoek ontvangen. Bij voorkeur geen bezoek tussen 12.00 en 14.00 uur in verband met rusttijden.

- Een bezoek mag ten hoogste twintig minuten duren.
- Er mogen niet meer dan twee bezoekers tegelijk komen. Ook is het belangrijk dat bezoek zoveel mogelijk over de dag verdeeld wordt.
- Kinderen beneden de veertien jaar mogen alleen op bezoek komen na overleg met een van de verpleegkundigen.

Dranken, etenswaren

Uw bezoek kan geen eten of drinken meenemen dat koel bewaard moet blijven.

Automaat, koffiecorner, restaurant

Als uw bezoek iets wil eten of drinken, zijn er verschillende mogelijkheden.

- Tegen betaling van 1 euro is er koffie of thee verkrijgbaar uit de koffieautomaat op het verpleegplein.
- In de centrale hal is een koffiecorner. De openingstijden zijn: maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.30 uur en in het weekend van 10.30 tot 20.30 uur.
- Restaurant 'De Pleisterplaats' is geopend op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur en in het weekend van 17.00 tot 19.00 uur.

Ontslag

Met ontslag

Uw arts bepaalt wanneer u met ontslag kunt. Het is niet altijd mogelijk om van tevoren precies aan te geven wanneer u voldoende hersteld bent om het ziekenhuis te verlaten.

Medicijnen

Als u na uw ontslag uit het ziekenhuis medicijnen moet gebruiken, kunnen deze worden geleverd door de Wilhelmina apotheek (in de hal van het ziekenhuis). Uw medicijnen worden klaargemaakt op het moment dat bekend is wanneer u met ontslag kunt. Dit neemt ongeveer anderhalf uur in beslag. De Wilhelmina apotheek zal uw eigen apotheek informeren over de ontslag-medicatie.

Vervoer

Bij uw ontslag uit het ziekenhuis wordt ervan uitgegaan dat u zelf vervoer regelt. Dit geldt ook voor een rolstoeltaxi. Alleen als er een ambulance nodig is, regelt het ziekenhuis dit. Als u geen eigen vervoer hebt en u bent aangewezen op een taxi, houd er dan rekening mee dat de kosten in de meeste gevallen *niet* vergoed worden door uw zorgverzekeraar. Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de kosten, hebt u een machtiging nodig van uw zorgverzekeraar.

Zorg na ontslag

Als u na uw ontslag uit het ziekenhuis zorg of hulpmiddelen nodig hebt, wordt dit voor u geregeld door een transferverpleegkundige. Van tevoren bespreekt deze met u (en uw naasten) voor welke voorzieningen u in aanmerking komt.

Uw mening telt!

Co-assistenten en leerlingverpleegkundigen

Tijdens uw opname kunt u te maken krijgen met co-assistenten (artsen in opleiding) en leerlingverpleegkundigen. Als u bezwaar hebt tegen hun aanwezigheid, wordt daar rekening mee gehouden.

Een opmerking of een klacht?

We doen ons best u de juiste (medische) zorg te geven. Als er toch iets gebeurt waarover u niet tevreden bent, kunt u dat doorgeven aan degene die direct verantwoordelijk is of aan de ombudsfunctionaris van het ziekenhuis. Deze is bereikbaar via: ombudsfunctionaris@wza.nl; telefoonnummer: (0592) 32 56 24/32 55 55); postadres: WZA t.a.v. ombudsfunctionaris, postbus 30.001, 9400 RA Assen

Cliëntenraad

Om ervoor te zorgen dat de belangen van patiënten worden behartigd, heeft het WZA een Cliëntenraad. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de Raad van Bestuur van het WZA. Graag wil de Cliëntenraad weten hoe u de zorg in het ziekenhuis ervaart. Op www.wza.nl vindt u meer informatie.

Kwaliteit en tevredenheid

Om te weten of u tevreden bent over de (medische) zorg in het WZA, sturen wij ieder jaar steekproefsgewijs aan 5.500 patiënten een vragenlijst. Het is dus mogelijk dat u na uw ziekenhuisopname wordt benaderd om een vragenlijst in te vullen. Door deel te nemen helpt u ons om onze kwaliteit te verbeteren.

Gebruik lichaamsmateriaal

Bloed of ander lichaamsmateriaal dat bij u wordt afgenomen, gaat voor onderzoek naar het laboratorium. Eventueel restmateriaal wordt geanonimiseerd verwerkt en gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. Hebt u daar bezwaar tegen, dan kunt u dat doorgeven aan de medewerkers van het laboratorium. Anders gaat men ervan uit dat u uw instemming verleent.

Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Europaweg-Zuid 1
Postbus 30.001
9400 RA Assen
Telefoon (0592) 32 55 55
www.wza.nl