

## **Veel reacties op de enquête van de cliëntenraad helpen bij een goede belangenbehartiging**

Als cliëntenraad van het WZA willen we iedereen die heeft deelgenomen aan onze enquête heel hartelijk bedanken voor de bijdrage. Het helpt ons om de dingen te doen die de patiënt van het WZA belangrijk vindt.

Wij hebben alle reacties verwerkt en een “top 5” opgesteld.

Hieronder de lijst met onderwerpen die jullie/patiënten van het WZA belangrijk vinden:

1. Communicatie, (bejegening,) informatieverstrekking
2. Wachttijden, in wachtkamer én m.b.t. behandeling
3. Kwaliteit en veiligheid
4. Openstelling, toegankelijkheid, bereikbaarheid (parkeren)
5. Veiligheid, hygiëne, privacy

Veel van deze onderwerpen staan al regelmatig op onze agenda. Binnenkort gaan we aan de slag met ons jaarplan voor 2021. Bovenstaande thema's zullen dan zeker worden meegenomen.

Om de belangen van de patiënt goed te kunnen behartigen willen we graag patiënten benaderen via het patiëntenpanel. Wilt u ook meedoen met dit panel? Geef u dan op!  
Enkele keren per jaar zullen we u dan benaderen met een concrete vraag.