



Transmurale werkspraak: **Transmuraal Incident Melden (TIM)**

*Deze werkspraak is samengesteld door en namens medisch specialisten WZA en huisartsen regio Assen e.o.
Deelnemers werkgroep: Bert Barla, Marijke Blommendaal, Caroline Kos, Dianne Enting*

Doel	Transmurale patiëntenzorg kan altijd beter en veiliger. Een manier om veiliger zorg te bereiken is onder andere het onderling bespreken, melden, behandelen en analyseren van (bijna) incidenten. Door incidenten te melden, beogen we maximaal te leren van een individuele ervaring, het proces te verbeteren en herhaling te voorkomen
Wie kan melden	In februari 2022 start een pilot met de huisartsen die werkzaam zijn in Huisartsenpraktijk Noorderpark en de medisch specialisten van het WZA
Wat kan gemeld worden	Onder incidenten verstaan we onbedoelde gebeurtenissen in de transmurale patiëntenzorg op het gebied van: <ul style="list-style-type: none">- Administratie en planning- Medicatie- Medisch inhoudelijk- Communicatie- Organisatie- Overig
Hoe en wanneer	<ul style="list-style-type: none">• Als bekend is welke professionals betrokken zijn, probeer dan onderling contact op te nemen om te besluiten of je het transmuraal incident gaat melden en wie dit gaat invoeren• Meld het transmuraal incident via de volgende link; https://forms.iprova.nl/d6yr96s0m0/
Traject na melding	<ul style="list-style-type: none">• De melder ontvangt een (automatisch gegenereerde) reactie dat de melding ontvangen is



	<ul style="list-style-type: none">• De melding komt in beeld bij de transmuraal coördinator. Deze stuurt de melding naar betrokken afdeling door. Bij ernstigere meldingen kan de Tim commissie ingeschakeld worden door de transmuraal coördinator• Terugkoppeling naar de melder vindt plaats via het digitale systeem
Doorlooptijd	<ul style="list-style-type: none">• Reactie naar de melder volgt binnen 30 dagen
Opmerkingen	<ul style="list-style-type: none">• Waar het gaat over een incident gaat het ook over bijna incidenten en nooit over calamiteiten• De pilot duurt 3 maanden, na 6 weken vindt een tussenevaluatie plaats• Het meldformulier is niet bedoeld om privacygevoelige informatie te delen