



Mevrouw Hutten-Ros en voedingsassistent Ismail bekijken de nieuwe menukaart.

Foto: Janine Hoekstein @WZA

## Agenda

- 8 mei 9.00 - 17.00 uur  
**Voorjaarsmarkt Vrienden van het WZA**  
Waar: Voorterrein WZ
- 12 mei 9.30 - 11.30 uur  
**Workshop DigiVitaler: leren omgaan met MijnWZA en de BeterDichtbij-app.**

Waar: De Nieuwe Kolk (DNK)  
Info: Agenda op [wza.nl](http://wza.nl) of (088) 012 88 88 - Start ook op 16 juni

- 27 mei 20.00 - 21.30 uur  
**Talkshow Dokter in de Zaal: alles over radiologie**  
Waar: De Nieuwe Kolk (DNK)  
Info: [dnk.nl](http://dnk.nl) (zoek op 'dokter')

## Uitgelicht

### Talkshow Dokter in de Zaal: alles over radiologie

Bijna iedereen die in het ziekenhuis komt, krijgt met radiologie te maken. Om te kijken of er iets gebroken is, om een röntgenfoto te laten maken of om behandelingen te ondergaan, zoals dotteren. Op talloze momenten gebruiken we 'beeldvormende technieken' als röntgenstralen, echo's en scans om te kijken wat er van binnen met iemand aan de hand is.

Radiologen Gertrude van Oene en Max Haloua vertellen op 27 mei in de talkshow Dokter in de Zaal alles over dit boeiende deel van de gezondheidszorg en de ontwikkelingen daarin, zoals AI.

Deze informatieve avond is onderdeel van de talkshowserie Dokter in de Zaal, die DNK en het WZA samen organiseren. Kaarten zijn verkrijgbaar via [dnk.nl](http://dnk.nl) (zoek op 'dokter').

## Patiënten WZA kiezen eigen menu

### Sneller herstel en minder verspilling

**Patiënten van het WZA hebben sinds vorige maand veel meer mogelijkheden om te kiezen wat en wanneer ze willen avondeten. Waar de patiënt vroeger kon kiezen uit twee soorten avondeten, kunnen ze nu zelf hun eigen maaltijd samenstellen via een heuse menukaart. Naast de dagelijks wisselende dagspecials, is er een ruime keuze uit verschillende soorten groenten, vlees, vis of vega en sauzen.**

Voedingsassistent Ismail Ishag buigt zich met mevrouw Hutten-Ros over de menukaart. Mevrouw Hutten is vandaag opgenomen en zal in elk geval een nachtje moeten blijven. "Ik eet graag kalkoenfilet", zegt ze tegen Ismail. "Lekker, met aardappelpuree en worteltjes."

#### Sneller herstel

Goede voeding draagt bij aan een sneller herstel van de patiënt. Terwijl juist patiënten vaak moeite met eten hebben. Ze voelen zich vaak niet fit, kunnen niet goed slikken of het smaakt ze niet. En soms mógen ze niet alles eten of drinken. Om ervoor te zorgen dat ze genoeg belangrijke voedingsstoffen en voldoende vocht binnenkrijgen, bespreken de voedingsassistenten de mogelijkheden met de patiënt. Ismail: "Ik kan op een



smartphone per patiënt bekijken wat iemand mag hebben. Daar vul ik ook in wat een patiënt kiest en hoe laat die wil eten."

#### Persoonlijk

Kinderen in het Ouder en Kind-centrum kunnen ook kiezen voor pannenkoeken of poffertjes en, wat vaker dan op andere afdelingen, voor pasta bolognese. Patiënten kunnen uit twee tijden kiezen: willen om vijf uur, of toch liever om half zes eten? Ook kunnen patiënten aangeven of ze meer of minder trek hebben. Iedere patiënt krijgt zo een portie op maat. Er wordt daardoor minder eten verspild. Vorig

jaar kwam 20 procent van het eten terug, nu is dat nog maar 5 procent.

#### Voedingsbewust

Voedingsassistenten horen vaak: 'Ik lig alleen maar op bed, ik heb niks nodig'. Dan leggen ze uit dat ziek zijn ook energie kost. Ismail: "Hoe ouder je wordt, hoe sneller je je spierweefsel kwijtraakt als je te weinig of niet goed eet. Daardoor kun je snel achteruitgaan." Als een patiënt geen trek heeft, dan krijgen ze het advies om in elk geval het vlees of het toetje op te eten, de eiwitrijke dingen.

#### Tevreden

Patiënten zijn doorgaans heel tevreden over het eten in het WZA. Uit onderzoek blijkt dat 97 procent van de patiënten grotendeels of geheel tevreden is. Die cijfers zijn gebaseerd op 2023 en het eerste halfjaar van 2024. Mevrouw Hutten heeft al eerder ervaring opgedaan met eten in het WZA. "Prima eten", vindt ze. "Ik begrijp ook wel dat ze niet voor alle monden kunnen koken, als patiënt moet je je ook een beetje aanpassen." Met het nieuwe concept is dat nog eenvoudiger geworden.

## Mensen van het WZA

### 'Wat heeft dit kind nodig?'

**Inge Rolff is medisch pedagogisch zorgverlener in het WZA.**

#### Wat doe je in het WZA?

"Ik ben medisch pedagogisch zorgverlener. Dat betekent dat ik, samen met mijn collega, ervoor zorg dat een ziekenhuisopname voor elk kind zo prettig mogelijk is. Ik bereid kinderen voor op onderzoeken en operaties en begeleid ze bij medische handelingen. Ook zorg ik ervoor dat ze hun emoties kunnen uiten en zich vermaken tijdens hun verblijf. Samen met een verpleegkundige ondersteun ik ook de ouders. Want wanneer een kind in het ziekenhuis ligt, heeft het hele gezin ermee te maken. We helpen ook onrustige baby's (vroeger huilbaby's genoemd) en hun ouders. Tot slot begeleiden wij regelmatig kinderen die geprikt moeten worden en die dat liever op de afdeling dan op het lab willen laten doen."

#### Waarom heb je voor dit vak gekozen?

"Ik heb HBO- Jeugdwerkzorg gedaan, dat heet nu Social Work. Eerst werkte ik in de buitenschoolse opvang en daarna als pedagogisch medewerker in ziekenhuizen door heel het land, ook in het WZA. En hier ben ik uiteindelijk gebleven."

#### Wat vind je leuk aan je werk?

"Het contact met de kinderen en hun ouders. Ik ben bijna altijd verrast hoe open kinderen en hun ouders zijn. Het is telkens een beetje puzzelen: wat heeft dit kind nodig? Om het ijs te breken of om de aandacht af te leiden in de behandelkamer, gebruik ik soms bellenblaas. Dat werkt als een magisch middel!"

#### Wat vind je leuk aan werken in het WZA?

"Het kleinschalige. Het is leuk dat je vrijwel iedereen groet, ook al ken je diegene niet. En de korte lijnen zijn fijn."



Inge Rolff. Foto: Janine Hoekstein @WZA

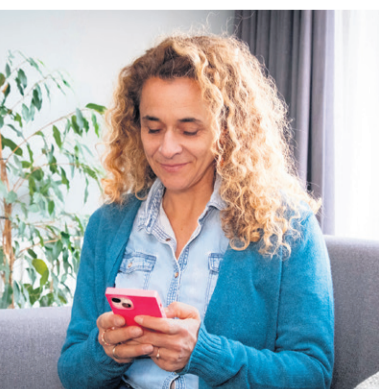


Foto: Janine Hoekstein @WZA

## Veilig, snel en eenvoudig een antwoord op vragen

In het WZA werken we met de BeterDichtbij-app. Hebt u een vraag over een onderzoek of behandeling? Stuur dan een berichtje via deze app naar de polikliniek waar u patiënt bent, of waar uw kind patiënt is. De balie-medewerker of uw arts/zorgverlener stuurt u een berichtje terug met het antwoord op uw vraag. En meestal gaat dit sneller dan een telefoontje. Appen met de

BeterDichtbij-app is veilig: alleen uw zorgverleners hebben toegang tot uw berichten.

#### Hoe kom ik aan de BeterDichtbij-app?

U kunt de BeterDichtbij-app gratis downloaden in de App Store of via Google Play. Om de BeterDichtbij-app te kunnen gebruiken, hebben wij uw 06-nummer

en e-mailadres nodig. U kunt in MijnWZA (uw digitaal dossier) deze gegevens controleren en bevestigen.

#### Vragen?

Neem dan contact op met onze Helpdesk Digitale zorg. U kunt bellen van maandag t/m vrijdag tussen 13.00 - 16.00 uur, telefoon (0592) 32 55 44. Of mail naar [digitalezorg@wza.nl](mailto:digitalezorg@wza.nl).

## WZA online

[WilhelminaZiekenhuisAssen](https://www.facebook.com/WilhelminaZiekenhuisAssen)

[WilhelminaZiekenhuis](https://www.linkedin.com/company/WilhelminaZiekenhuis)

[wilhelmina\\_ziekenhuis\\_assen](https://www.instagram.com/wilhelmina_ziekenhuis_assen)

[www.wza.nl](http://www.wza.nl)

