



Petra Janssens-Van der Meij met op de achtergrond verpleegkundige Annemiek Visser. Foto Janine Hoekstein ©WZA

‘Ik vind het fijner om te appen dan te bellen’

Petra gebruikt de BeterDichtbij-app

BeterDichtbij is de app waarmee u als patiënt van het WZA niet-dringende vragen kunt stellen aan uw zorgverlener. Ook kan uw zorgverlener voorstellen om via BeterDichtbij met u te gaan beeldbellen. Heel veel patiënten maken hier al gebruik van. Petra Janssens-Van der Meij is daar een van.

Petra kan gerust een veelgebruiker genoemd worden. De BeterDichtbij-app kent voor haar dan ook geen geheimen meer. Ze heeft via de app contact met de oncologieverpleegkundige, met de apotheek, de poli Dermatologie, Interne Geneeskunde, Chirurgie en met de psycholoog. “Wanneer een poli vraagt of ik de app al gebruik, zeg ik volmondig ja!”

Niet-dringende vragen

Ruim vier jaar geleden werd bij Petra uitgezaaide borstkanker geconstateerd. Vrijwel meteen ging ze de BeterDichtbij-app gebruiken. “Ik vind het een fijne manier van communiceren. Als ik bijvoorbeeld tijdens de chemo een vraag heb die niet heel dringend is, dan vind ik het fijner om te appen dan om te bellen. De afdeling heeft het al zo druk. Meestal krijg ik binnen 24 uur antwoord.” Annemiek Visser is gespecialiseerd verpleegkundige Oncologie en heeft vanuit die rol regelmatig app-contact

met Petra en andere patiënten. “We zeggen altijd wel tegen de patiënt: we hebben officieel drie dagen de tijd om te antwoorden, dus zet er geen dringende dingen in. In praktijk lukt het meestal wel om dezelfde dag nog te reageren.” Iemand vraagt bijvoorbeeld of het verstandig is de grieprik te nemen tijdens de chemo, of iemand heeft huiduitslag gekregen en stuurt een foto op”, zegt Petra. Annemiek: “Dan kijken wij of we er zelf wat mee kunnen of dat we de vraag doorsturen naar de specialist.”

Beeldbellen

Een van de klachten tijdens een chemo is neuropathie, pijn aan de zenuwuiteinden. “Als ik een dag voor de kuur daar last van heb, dan stuur ik even een berichtje en dan nemen ze contact met me op.” Ook gebruikt Petra medicijnen die vrij zeldzaam zijn en niet standaard op de apothekersplank liggen. “De

apotheek stuurt nu een berichtje als ze er zijn, zo kom ik nooit voor niets.” En om de paar weken heeft ze een beeldbelafpraak met haar internist, ook via de BeterDichtbij-app. “Beeldbellen is dan net even leuker dan gewoon bellen. En je hoeft er niet eens voor thuis te blijven of naar het ziekenhuis te gaan.”

Helpdesk

Annemiek zou het fijn vinden als meer patiënten de BeterDichtbij-app zouden gebruiken. “Het is voor ons fijn dat we kunnen antwoorden wanneer het een goed moment is.” Petra begrijpt wel dat niet iedere patiënt de app gebruikt. “Er komt digitaal best veel op je af, MijnWZA, thuismeten, DigiD, BeterDichtbij. Ik snap dat veel mensen daarvan in de stress schieten. Het zou fijn zijn als er een helpdesk in het WZA was, waar je een-op-een-hulp kunt krijgen. Mensen weten vaak niet hoe fijn het is om de app te gebruiken en dat is best jammer.” Het WZA werkt momenteel aan zo’n helpdesk. Mensen die moeite hebben met de BeterDichtbij-app of andere digitale middelen, kunnen op de poli de mogelijkheden bespreken.

‘Ik loop minstens 10 kilometer per dag’

Als logistiek medewerker komt Lisa Sanders in heel het ziekenhuis en loopt ze minstens 10 kilometer per werkdag. Ze vervoert patiënten die in het WZA liggen naar andere afdelingen. Bijvoorbeeld als iemand op een verpleegafdeling ligt en naar de röntgenafdeling moet om een foto te laten maken. Ook doet ze aan de uitgifte van verpleegkundige hulpmiddelen, zoals rolstoelen, rollators en tilliften. Daarnaast reinigt ze de bedden. Dat kan op een afdeling of, als ze heel erg vies zijn, in de beddencentrale.

Conditie

Via een PDA, een handcomputer, komen de aanvragen van de verpleegafdelingen en de poli’s binnen, gemiddeld zo’n honderd per dag. De vraag kan zijn dat een patiënt naar een andere afdeling gebracht moet worden, of dat er een bed op afdeling A2 gereinigd moet worden. “Dan neem ik zo’n opdracht aan. Al met al loop ik de hele dag door het ziekenhuis, gemiddeld zo’n 15.000 stappen per dag. Sowieso loop ik wel 10 kilometer op een werkdag.” Conditioneel vraagt het best wel wat van haar. “Je hebt voor dit werk wel kracht en conditie nodig. Dankzij de nieuwe bedden die we sinds een paar weken hebben, verloopt het wel soepeler. Ik kan zo’n bed in m’n eentje bedienen en

er zit een hulpmotor onder, net als bij een elektrische fiets.”

Thuisvoelen

Het allerleukste van haar werk vindt ze het contact met patiënten. “Voor patiënten is dat ritje door het ziekenhuis soms de enige afleiding op een dag. Anderen zeggen dat ik heel open en sociaal ben. Dat komt dan goed uit, want dat is heel belangrijk in dit beroep!” Verder vindt ze heel veel interessant: ze doet ze aan veel activiteiten van de personeelsvereniging mee. En als een afdeling een rondleiding geeft, is zij er zeker bij. Ze werkt nu drieënhalf jaar in het WZA en voelt zich er helemaal thuis. “De sfeer is heel huiselijk en persoonlijk. Iedereen groet elkaar, dat is fijn aan een klein ziekenhuis.” Ooit hoopt ze door te kunnen groeien in een andere functie, al weet ze nog niet precies hoe of wat. Eerst gaat ze een cursus Werkbegeleiding doen, zodat ze nieuwe medewerkers en stagiaires kan begeleiden. “Maar voor nu is het goed te combineren met mijn twee jonge kinderen. Ik zit ik hier prima op mijn plek.”

Lees meer over Lisa en haar werk op wza.nl/werken-en-leren/de-mensen-van-het-wza/

Ook werken in het WZA? Scan de QR-code en ontdek de mogelijkheden.



Logistiek medewerker Lisa Sanders. Foto Janine Hoekstein ©WZA



Foto ©WZA

Dokter in de Zaal: hooikoorts

Hooikoorts: veel volwassenen maar ook veel kinderen hebben last van een loopneus, tranende ogen en niesbuien. Kinderarts Jasper Broens en KNO-arts Ranny van Weissenbruch zien ze niet alleen in het voorjaar op hun spreekuur voorbijkomen. Zij vertellen op dinsdag 5 maart tijdens de talkshow Dokter in de Zaal

over de impact en behandeling van hooikoortsklachten in verschillende levensfasen. Zo komt aan bod wat hooikoorts te maken kan hebben met andere klachten zoals eczeem, astma en waarom het vaak misgaat met vrij verkrijgbare medicijnen. Ook komt de behandeling met immunotherapie aan bod.

De informatieve avond is onderdeel van de talkshowserie Dokter in de Zaal, die DNK en het WZA samen organiseren.

Datum: 5 maart, 20.00 uur, entree 8 euro (leden bibliotheek 4 euro), kaarten via de website van DNK.

WZA online

 WilhelminaZiekenhuisAssen

 WilhelminaZiekenhuis

 WZA_Ziekenhuis

 wilhelmina_ziekenhuis_assen

www.wza.nl