



Transmurale werkspraak: **Transmuraal Incident Melden (TIM)**

Deze werkspraak is samengesteld door en namens medisch specialisten WZA en huisartsen regio Assen e.o.

Deelnemers werkgroep: B. Barla (huisarts), M. Blommendaal (praktijkmanager), C. Kos (radioloog), H. Horstra (leidinggevende zorg) K. van Roijen (adviseur kwaliteitszorg)

Doel	Transmurale patiëntenzorg kan altijd beter en veiliger. Een manier om veiliger zorg te bereiken is onder andere het onderling bespreken, melden, behandelen en analyseren van (bijna) incidenten. Door incidenten te melden, beogen we maximaal te leren van een individuele ervaring, het proces te verbeteren en herhaling te voorkomen
Wie kan melden	Huisartsen in de regio Noord- en Midden Drenthe en medisch specialisten van het WZA
Wat kan gemeld worden	Onder incidenten verstaan we onbedoelde gebeurtenissen in de transmurale patiëntenzorg op het gebied van: <ul style="list-style-type: none">- Administratie en planning- Medicatie- Medisch inhoudelijk- Communicatie- Organisatie- Overig
Hoe en wanneer	<ul style="list-style-type: none">• Als bekend is welke professionals betrokken zijn, probeer dan onderling contact op te nemen om de situatie te bespreken. (Op dat moment worden ook de patiëntgegevens als naam en geboortedatum besproken) Zie je mogelijkheden voor structurele verbetering, bespreek dan wie van beide het transmuraal incident gaat invoeren• Meld het transmuraal incident via de volgende link; https://forms.iprova.nl/d6yr96s0m0/



Traject na melding	<ul style="list-style-type: none">• De melder ontvangt een (automatisch gegenereerde) reactie dat de melding ontvangen is• De melding komt in beeld bij de transmuraal coördinator. Deze stuurt de melding binnen het ziekenhuis naar de medisch specialist of naar de betrokken huisarts(praktijk)• De betrokkenen geven hun reactie in het systeem.• Vervolgens wordt er een analyse van de situatie gedaan middels de “5 keer Waarom-methode”• De terugkoppeling naar de melder vindt plaats via het digitale systeem
TIM commissie	<ul style="list-style-type: none">• De commissie komt drie keer per jaar bijeen en bespreekt de trends van de meldingen die gedaan worden, kijkt welke structurele verbetering opgepakt moet worden en geeft advies aan de leden van het strategisch overleg Dokter Drenthe-WZA• De TIM commissie bestaat uit een huisarts, medisch specialist, leidinggevende polikliniek, adviseur kwaliteitszorg, praktijkmanager en transmuraal coördinator
Doorlooptijd	<ul style="list-style-type: none">• Reactie naar de melder volgt binnen 30 dagen
Opmerkingen	<ul style="list-style-type: none">• Waar het gaat over een incident gaat het ook over bijna incidenten en nooit over calamiteiten• Het meldformulier is niet bedoeld om privacygevoelige informatie te delen