



Transmurale werkspraak: Digitale consultatie POH - gespecialiseerd verpleegkundige

Deze werkspraak is samengesteld door en namens gespecialiseerd verpleegkundigen WZA en praktijkondersteuners huisartsenzorg (POH) regio Assen e.o. Deelnemers werkgroep; praktijkverpleegkundigen E. Warnders en J. Scheper, gespecialiseerd verpleegkundigen I. van de Belt (diabetes) en E. Stoer (hartfalen)

Aanbieder consultatie	<ul style="list-style-type: none">• Digitale vragen over reeds bekende en nieuwe patiënten kunnen door de POH gesteld worden aan de gespecialiseerd verpleegkundigen in het WZA via de module digitale consultatie in VIPLive• POH kan na het starten van een consultatie in VIPLive de gespecialiseerd verpleegkundigen vinden onder het kopje “medisch specialisten”
Welke vragen kunnen gesteld worden?	<ul style="list-style-type: none">• Alle patiëntgerelateerde, niet spoedeisende, vragen voor betreffende specialisme• Bij de vraag kan relevante aanvullende informatie uit het dossier meegestuurd worden, dit gebeurt niet automatisch
Traject in WZA	<ul style="list-style-type: none">• De vraag komt binnen bij de groepsmailbox gespecialiseerd verpleegkundigen• Een van de verpleegkundigen pakt de vraag binnen één week op en geeft antwoord via VIPLive• In het dossier in HIX wordt genoteerd dat digitale consultatie heeft plaats gevonden en (middels knippen en plakken) wat de inhoud van deze consultatie was• De consultatie wordt afgesloten middels de knop “administratief consult” in VIPLive
Opmerkingen	<ul style="list-style-type: none">• De digitale consultatie is in januari 2022 gestart door de POH naar hartfalen en diabetes verpleegkundigen in het WZA. Na de evaluatie zal ook de uitbreiding naar andere gespecialiseerd verpleegkundigen besproken worden• Het WZA heeft een zorgverlenersportaal, huisartsen kunnen hierin de labuitslagen van hun patiënten zien. Om in te loggen moet eenmalig een account worden aangemaakt en moet men in bezit van een UZI-pas zijn